
PROPUESTA TECNICA PARA CONTROLADORES **FISCALES EPSON.**

La siguiente propuesta tiene como objetivo el mantenimiento preventivo y correctivo de las impresoras fiscales de su compañía.

Nuestra propuesta abarca dos puntos fundamentales.

Mantenimiento Mensual.

Realizamos un mantenimiento preventivo mensual a todas las impresoras fiscales que tiene en cada estación. Dicha tarea es coordinada con el jefe de la estación el día anterior de la visita. En cada visita se realizan las siguientes tareas.

- Limpieza Exterior de la Impresora Fiscal.
- Limpieza interior del polvo y suciedad.
- Limpieza del cabezal.
- Lubricación del carro del cabezal.
- Testeos de todas las piezas móviles y fijas de la impresora.

Correctivos.

Disponemos de guardias los 365 días del año para brindarle el servicio técnico que usted necesita cuando lo necesita.

Las tareas que componen el servicio correctivo son las siguientes.

- Desbloques ilimitados de las impresoras fiscales.
- Configuración de encabezados y pie de tickets y otras configuraciones.



- Cambio de piezas y/o partes rotas, (en caso de que una pieza o parte de la impresora sufra un daño irreparable se procederá a presupuestar la pieza o parte a reemplazar y una vez aceptado el presupuesto se procederá a cambiar la pieza facturando solo el repuesto, la mano de obra esta incluida en el precio del abono).
- Papel atascado en el interior de la impresora.
- Calibración del cabezal.

Nuestro compromiso es estar cada vez que usted nos necesite, por ello garantizamos un excelente tiempo de respuesta dentro de las 4 horas de recibido el llamado.

Contamos con más de 10 años de trayectoria trabajando en tecnología para compañías como YPF, Esso, Petrobras, Shell, Bonafide y Open 25.