

## **PROPUESTA TECNICA**

La siguiente propuesta técnica se trata del mantenimiento preventivo y correctivo del parque informático de su compañía, el objetivo es que sus computadoras se encuentren con las últimas actualizaciones de los productos tales como sistemas operativos, paquete Office, actualización de antivirus, etc, de tal manera que todo funcione cada vez que se lo necesita. Nuestra visión está enfocada en el mantenimiento preventivo de los puntos de venta, impresoras laser y chorro a tinta, servidores y pc's administrativas, de esta manera se minimizan las posibilidades de que sus equipos presenten fallas.

### **Nuestro Compromiso**

Estas son las tareas que componen una atención permanente del parque informático de su compañía, permitiendo que su empresa nunca deje de producir por un problema informático.

Contamos con 12 años de trayectoria brindando nuestros servicios a importantes empresas de nuestro país, realizando el soporte técnico a todos los equipos informáticos de su compañía, estas tareas incluyen, instalación, configuración, reparación y mantenimientos preventivos de servidores, pc's administrativas e impresoras. Disponemos de guardias los 365 días del año. Usted puede estar tranquilo que ante una situación puede contar con nosotros en el instante con un simple llamado telefónico.

### **Alcance del Servicio**

Nuestro servicio abarca los siguientes puntos.

- Backup en DVD: nos encargamos del backup de sus bases de datos y de los archivos de trabajo de sus computadoras, como ser, carpetas personales de su correo electrónico, planillas de cálculo, documentos, presentaciones, etc.

- Disponemos de un equipo completo de backup ( CPU – Monitor – Teclado – Mouse – Switch – Servidor ) que será utilizado mientras reparamos el de su compañía por una falle grave.
- Servicio Técnico Correctivo On-Site dentro de las 6 horas de realizado el llamado al técnico.
- Servicio Técnico Correctivo Remoto al instante que se recibió el llamado telefónico al técnico.
- Mantenimiento Preventivo de Software: tal cual como lo indica la palabra prevenimos inconvenientes y pérdida de datos haciendo depuraciones, testeos de todas las partes de su computadora, actualizaciones y limpieza de archivos temporales, calibración de la pantalla táctil y testeo del scanner de mano.
- Mantenimiento Preventivo de Computadoras: realizamos una visita mensual donde limpiamos exteriormente sus computadoras con productos de alta calidad, logrando así que no se acumule pelusa en los ventiladores de su pc's y que luzcan siempre limpias.
- Mantenimiento de Estabilizadores y Ups: se realiza una prueba de emergencia es sus equipos de protección eléctrica, en el cual se comprueba el estado y la capacidad de carga ante un corte de luz o un pico de tensión.
- Problemas de Hardware: en el caso de que un equipo sufra un daño físico como ser que se quemó un disco rígido, una fuente dañada, o cualquier desperfecto que se presente en las computadoras e impresoras, se procederá a pasar el presupuesto de la pieza dañada al referente de su compañía y se procederá a cambiarla de forma inmediata.
- Servicio los 365 días del año, al celular de guardia.

Todos los mantenimientos serán acordados con el personal a cargo de la tecnología de la empresa para evitar demoras en las tareas de sus empleados.



Los mantenimientos físicos de equipos se realizan con productos de máxima calidad que priorizan el estado de sus equipos y el correcto funcionamiento de los mismos.

Contamos con aplicaciones para casi todas sus necesidades, como ser, recuperación de información ante la eliminación accidental de archivos, programas de testeo que nos permiten detectar posibles fallas en su hardware, herramientas informáticas para regular impresoras, etc.