

PROPUESTA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA E INFRAESTRUCTURA CRÍTICA.

La presente propuesta detalla el programa integral de **mantenimiento preventivo y correctivo** diseñado para garantizar la integridad y disponibilidad del equipamiento informático de su empresa. Nuestro servicio abarca desde la infraestructura de redes y servidores hasta terminales administrativas y puntos de venta.

Nuestro Compromiso con la Continuidad Operativa.

El objetivo central de **Total Technologies** es asegurar que su infraestructura de hardware y software opere en condiciones óptimas. A través de un mantenimiento riguroso, eliminamos las barreras técnicas que puedan interrumpir la productividad de su compañía. Contamos con el respaldo de **18 años de experiencia** brindando soluciones a empresas de alto perfil, incluyendo:

- **Sector Energético:** YPF, Shell, Puma, Axion Energy y Dapsa.
- **Retail y Servicios:** Bonafide, Open 25, Ecoterra Recicla.
- **Salud y Profesional:** Laboratorios Moreau, Red Lab, Grupo ECM, Estudios Contables.

Alcance Específico del Servicio

A. Centro de Atención al Usuario (Mesa de Ayuda)

- **Disponibilidad:** Soporte técnico de lunes a lunes, los 365 días del año, en el horario de 08:00 a 20:00 Hs.
- **Gestión Remota:** Resolución inmediata de incidencias mediante herramientas de acceso seguro para minimizar tiempos de inactividad.

B. Soporte Técnico en Sitio y Guardias.

- **Intervención Correctiva:** Ante incidencias que no permitan resolución remota, desplazamos personal técnico especializado para una solución definitiva en sitio.

- **Guardia de Fin de Semana y Feriados:** Cobertura para eventos críticos que afecten la facturación o la conectividad general de la empresa.
- **Continuidad por Contingencia:** Disponemos de equipamiento de respaldo (backup) para sustitución inmediata en caso de fallas de hardware críticas.

C. Programa Sistematizado de Prevención.

Realizamos una **visita mensual de carácter obligatorio** para ejecutar tareas de mantenimiento proactivo:

- **Auditoría de Software:** Actualización de sistemas operativos, aplicaciones, antivirus, depuración de perfiles, etc.
- **Optimización de Hardware:** Limpieza técnica interna/externa, diagnóstico de componentes.
- **Infraestructura:** Control de rendimiento de redes y periféricos críticos (impresoras fiscales, láser, scanners y commanderas).
- **Programación:** Las visitas son coordinadas previamente con el personal responsable para evitar interferencias con la operación diaria.

E. Tareas de Administración Central.

Administración de redes, servidores virtuales, recursos compartidos, permisos de usuarios, impresoras, accesos remotos fuera de la empresa para modalidad Home Office, conexión desde el exterior a los sistemas de la empresa.

D. Protección de Activos de Información (Servicio Adicional)

Ofrecemos sistemas de **respaldo en la nube (Cloud Backup)** para blindar la información crítica ante amenazas de ciberseguridad o fallos masivos de hardware. Asimismo, implementamos herramientas de recuperación de datos ante borrados accidentales.