

PROPUESTA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA PARA PYMES

Enfoque: Continuidad Administrativa y Seguridad de Datos.

1. Visión Estratégica para Pymes

En el ecosistema empresarial actual, la agilidad administrativa depende directamente de una infraestructura tecnológica estable. Una falla en los servidores, la imposibilidad de imprimir o una red inestable afectan la productividad de todo el equipo.

Nuestro servicio está diseñado para que la tecnología sea una herramienta eficiente, permitiendo que su personal se enfoque exclusivamente en el crecimiento del negocio.

2. Alcance del Servicio de Infraestructura

A. Gestión de Puestos de Trabajo y Periféricos.

- **Optimización de Estaciones Administrativas:** Mantenimiento preventivo y correctivo de servidores, impresoras, pc's de escritorio y notebooks, asegurando que el software de gestión y todos los sistemas funcionen sin demoras.
- **Soporte de Impresión y Digitalización:** Asistencia técnica para impresoras láser y scanners, garantizando la operatividad de los flujos de documentos físicos y digitales.

B. Administración de Servidores y Redes.

- **Monitoreo de Servidores:** Supervisión de servidores de datos y facturación para asegurar el acceso compartido a la información y la estabilidad de las bases de datos.
- **Conectividad y Redes:** Optimización de redes LAN y Wi-Fi para garantizar una conexión estable y segura en todas las áreas de la empresa.

C. Programa de Auditoría y Mantenimiento Proactivo.

Establecemos una **visita mensual programada**, de carácter preventivo, donde nuestros técnicos realizan:

- **Revisión de Sistemas:** Instalación de actualizaciones de sistemas operativos y aplicaciones. Depuraciones de perfiles y controles de acceso a internet.
- **Integridad de Hardware:** Limpieza técnica y diagnóstico de componentes críticos para extender la vida útil del equipamiento.
- **Control de Seguridad:** Verificación de antivirus y auditoría de rendimiento de red para prevenir intrusiones o saturación del ancho de banda.

3. Soporte y Respuesta ante Incidencias

- **Mesa de Ayuda (Help Desk):** Soporte remoto de lunes a lunes (08:00 a 20:00 Hs) para resolver problemas técnicos de los empleados de manera inmediata.
- **Asistencia Presencial:** Ante fallas de software, hardware o red que no se puedan solucionar en forma remota, desplazamos personal técnico para la resolución definitiva en forma on-site.

4. Seguridad y Resguardo de Información (Opcional)

Implementamos sistemas de **Cloud Backup** (copia de seguridad en la nube) para blindar la documentación contable y comercial de la empresa ante posibles ataques de malware o roturas de disco, asegurando una recuperación rápida de la información.